

## TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO COOPER CARD

Por favor, leia com atenção o Termo de Uso e Política de Privacidade. Ao usar, acessar, instalar, registrar ou baixar (fazer download) deste aplicativo, aceitará todas as disposições deste Termo de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo Cooper Card, concordando que se vinculou integralmente às suas condições de forma livre e espontânea, sendo aplicável à utilização pelos USUÁRIOS dos CARTÕES COOPER CARD transcritos, tais como, COOPER ALIMENTAÇÃO, COOPER REFEIÇÃO, MULTI BENEFÍCIOS, COOPER COMBUSTÍVEL, COOPER FARMÁCIA, COOPER SAÚDE, CO – BRANDED, CESTA ALIMENTAÇÃO NATAL, GIFT CARD, VALE CULTURA, entre outros.

### 1. CONSIDERAÇÕES

- 1.1. A COOPER CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA, empresa privada inscrita no CNPJ n. 05.938.780/0001-39, com sede na Avenida Pedro Taques, n. 294, Atrium, Centro Empresarial, Torre Norte, 6º andar, CEP. 87.030-000, na cidade de Maringá, Estado do Paraná, promove o aplicativo COOPER CARD destinado aos usuários que baixarem gratuitamente, cuja finalidade é criar soluções que possam auxiliar principalmente os usuários nas consultas de saldos e limites de crédito, consultas à rede credenciada, consulta de extrato do cartão, acessar fatura, e enviá-las via e-mail, copiar código de barras para pagamento, realizar recargas de celular, bloquear e desbloquear o(s) cartão(ões) que esteja(m) vinculado(s) ao seu CPF entre outras finalidades descritas neste termo.
- 1.2. Caso seja realizado o cadastramento do CARTÃO com o CPF de outra pessoa que não o Titular será solicitado a senha de compras e disponibilizado as funcionalidades de consulta de saldo, extrato do cartão e limites de crédito.

### 2. DEFINIÇÕES

- 2.1. **Endereço IP:** É o código numérico definido a um terminal de uma rede computacional a fim de permitir a sua identificação, localização segundo padrões internacionais.
- 2.2. **Internet:** Rede de computadores dispersos em todo planeta Terra que trocam dados e mensagens utilizando um protocolo comum e um Endereço IP.
- 2.3. **Aplicativo COOPER CARD:** é um software desenvolvido para ser instalado em dispositivo eletrônico móvel, tais como um telefone celular/smartphone. Este aplicativo pode ser instalado no dispositivo, se a tecnologia do aparelho permitir e desde que baixado pelo usuário através de uma loja on-line, tais como Play Store ou App Store.
- 2.4. **Android:** Sistema Operacional para dispositivos móveis, desenvolvido pelo “Open Handset Alliance”, liderada pelo Google.

**2.5. IOS:** é um sistema operacional móvel da Apple Inc. desenvolvido exclusivamente para o iPhone, iPod ou iPad.

**2.6. Geolocalização:** se refere a identificação do local geográfico ou de um dispositivo de computação fixo ou móvel por meio de uma variedade de mecanismos de coleta de dados.

**2.7. Tecnologia Push:** é um sistema de distribuição de conteúdo da Internet em que a informação sai de um servidor para um USUÁRIO. No caso deste Termo de Uso trata-se de conteúdo a ser encaminhado como alerta ao USUÁRIO que tiver o aplicativo COOPER CARD instalado.

**2.8. Estabelecimento:** Empresas credenciadas a COOPER CARD que vendem produtos e serviços.

**2.9. Usuários:** Todas as pessoas físicas, sem restrição que poderão instalar e usar o aplicativo COOPER CARD, desde que as mesmas possuam o cartão Cooper Card ativo, em qualquer de suas modalidades, e tenham a respectiva senha de compra.

**2.10 - CARTÃO CO-BRANDED ou CARTÃO** – instrumento de pagamento pós-pago (Cartão de crédito), podendo ser na modalidade de cartão eletrônico ou magnético, possibilitando ao USUÁRIO adquirir bens e/ou serviços de qualquer natureza na rede credenciada Cooper Card.

**2.11. Fatura Co-branded:** Extrato contendo os gastos de um determinado cartão Co-branded com um boleto em anexo para pagamento da fatura.

### **3. DO APLICATIVO COOPER CARD**

**3.1.** Para que o USUÁRIO possa baixar o aplicativo em seu aparelho celular, deverá se certificar se o seu aparelho possui o Sistema Android. Não haverá outra forma de acessar o Aplicativo COOPER CARD que não seja pelo *aparelho celular*. No momento do cadastro do aplicativo será apresentado o aceite do “Termo de Uso e Política de Privacidade” aos USUÁRIOS. O aceite do Termo de Uso e Política de Privacidade é obrigatório para uso do aplicativo, não sendo possível prosseguir sem aceitá-lo.

**3.2.** A Google Play e a App Store não possuem qualquer tipo de vínculo com o Aplicativo Cooper Card.

### **4. DAS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO**

**4.1. Cadastro:** O USUÁRIO deverá preencher um formulário de “Cadastro” sobre suas informações pessoais se responsabilizando pela veracidade das informações, pelo seu correto preenchimento e manutenção das referidas informações. O “Cadastro” é composto por dados obrigatórios (“Nome”, “Sobrenome”, Data de Nascimento, Gênero, e-mail, senha e confirmar senha). O USUÁRIO poderá alterar suas informações

cadastrais no próprio aplicativo. Será gravado na base de dados da COOPER CARD os dados do Cadastro e número de cartão. O perfil de consulta será gravado no celular.

**4.2. Consulta de Saldo:** permite consultar o saldo dos cartões vinculados ao CPF dos usuários. Esta funcionalidade é restrita à USUÁRIOS cadastrados.

**4.3. Consulta de Limite de crédito:** permite consultar o limite de crédito dos cartões vinculados ao CPF dos usuários. Esta funcionalidade é restrita a USUÁRIOS cadastrados.

**4.4. Consulta de Extrato de Cartão:** permite consultar os gastos realizados com um determinado Cartão em um período específico.

**4.5. Consulta de Rede Credenciada da COOPER CARD:** Uma das funcionalidades prevista no aplicativo é a possibilidade de busca da rede credenciada. Filtros ajudarão na segmentação das necessidades dos usuários como gêneros, produtos ou serviços, distâncias e localização.

**4.6. Acesso a Fatura Co-branded:** permite consultar os lançamentos da fatura co-branded já fechada ou fatura ainda em aberto, permite consultar a situação de pagamento de uma determinada fatura Co-branded.

**4.7. Bloqueio e Desbloqueio de Cartão:** permite bloquear/desbloquear os cartões cadastrados no Aplicativo COOPER CARD.

**4.8. Reemitir Cartão:** permite solicitar a reemissão de um cartão cadastrado no aplicativo COOPER CARD, sujeito a cobrança na próxima fatura

**4.9. Recarga de Celular:** permite efetuar uma ou mais recargas de celulares nas operadoras disponíveis, mediante autenticação dos dados de confirmação e senha de compra

**4.10. Notificações e Push:** Poderá realizar comunicações específicas da COOPER CARD, de natureza comercial, bem como as novidades do Aplicativo.

**4.11. Gráficos de Consumo:** Poderá visualizar de uma forma simples e objetiva seu perfil de consumo com um determinado Cartão COOPER CARD.

**4.12 COOPER NEWS:** Poderá visualizar mensagens de ofertas e promoções da COOPER CARD ou de seus Parceiros Comerciais.

**4.13 Aumento de Limite Co-branded:** Poderá solicitar um aumento de limite de crédito do seu cartão Co-branded, sujeito a análise e aprovação por parte da COOPER CARD.

## **5. GEOLOCALIZAÇÃO**

**5.1.** A “Geolocalização” permite encontrar os estabelecimentos credenciados a COOPER CARD. Ao baixar o aplicativo da COOPER CARD e se inscrever para recebimento das mensagens geolocalizadas, o usuário autoriza o rastreamento e monitoramento de seu aparelho celular pela APP. Considerando que o funcionamento de aplicativos se dará por meio móvel, o usuário está ciente de que não poderá ser usado quando o seu aparelho celular estiver desligado, sem acesso à internet ou totalmente sem bateria.

## **6. DA GRATUIDADE DO APLICATIVO**

**6.1.** Para o download do aplicativo COOPER CARD não haverá custo, tampouco para eventuais atualizações.

## **7. PRIVACIDADE**

### **7.1. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:**

**7.1.1.** Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Aplicativo, conforme item 4 e subitens acima (“Cadastro”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Aplicativo (“Registros de Navegação”). O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

**7.1.2.** As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela COOPER CARD com as seguintes finalidades:

- (i) Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo;
- (ii) Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Aplicativo pelos Usuários;
- (iii) Analisar o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos Usuários, a forma pela qual chegaram na página do Aplicativo,

avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;

- (iv) Análises relacionadas à segurança do Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) Melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Aplicativo;
- (vi) Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- (vii) Permitir a comunicação entre os Usuários e a COOPER CARD, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- (viii) Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da COOPER CARD.

**7.1.3.** O Usuário está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação no Aplicativo sejam fornecidos pela COOPER CARD a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Aplicativo, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 7.1.2.

## **8. LINKS DE TERCEIROS**

**8.1.** Os Sites e/ou Aplicativos poderão conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

## **9. VIOLAÇÕES**

**9.1.** O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Aplicativo:

- (i) Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente;
- (ii) Atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (iii) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- (iv) Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e

idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

- (v) Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- (vi) Violação de direitos de terceiros;
- (vii) Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- (viii) Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da COOPER CARD, ou de terceiros, inclusive por meio de **vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit**, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- (ix) Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo a COOPER CARD, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- (x) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da COOPER CARD.

## **10. RESPONSABILIDADES:**

### **10.1. O Usuário é exclusivamente responsável:**

- (i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ou ao Aplicativo COOPER CARD;
- (ii) Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Aplicativo COOPER CARD;
- (iii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados a COOPER CARD, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ou ao Aplicativo.

### **10.2. Em nenhuma hipótese, a COOPER CARD será responsável:**

- (i) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Aplicativo COOPER CARD;
- (ii) Pelo uso indevido do Aplicativo COOPER CARD por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Aplicativos pelos Usuários;

- (iii) Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;
- (iv) Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

**10.3.** O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo por qualquer Usuário e/ou terceiros não representa, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da COOPER CARD.

**10.4.** Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a COOPER CARD poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Aplicativo, encerrar o cadastro de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade e para o bom funcionamento do Aplicativo, a qualquer tempo.

## **11. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**11.1.** Pertence a COOPER CARD: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela COOPER CARD referentes ao Aplicativo; (ii) a identidade visual do Aplicativo (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no Aplicativo; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela COOPER CARD, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários.

**11.2.** Nas hipóteses em que o Aplicativo permitir o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelo Usuário, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretroatável a COOPER CARD para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo Usuário ao Aplicativo, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O Usuário declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que

obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pela COOPER CARD.

## **12. TOLERÂNCIA**

**12.1.** A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

## **13. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

**13.1.** A COOPER CARD, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

## **14. LEGISLAÇÃO E FORO**

**14.1.** Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Aplicativo pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da COOPER CARD, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na comarca de Maringá, Estado do Paraná.