

Por favor, leia com atenção esse Termo de Uso e Política de Privacidade. Ao usar, acessar, instalar, registrar ou baixar (fazer download) este aplicativo, você está aceitando todas as disposições do Termo de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo POS Cooper Card, concordando que está se vinculando integralmente às suas condições de forma livre e espontânea, sendo aplicável e utilizado apenas por USUÁRIOS, pessoas físicas autorizadas e habilitadas pela pessoa jurídica devidamente credenciada e apta a aceitar transações com os CARTÕES COOPER CARD, de acordo com o seu ramo de atividade, tais como, mas não somente, COOPER ALIMENTAÇÃO, COOPER REFEIÇÃO, MULTIBENEFÍCIOS, COOPER COMBUSTÍVEL, COOPER FARMÁCIA, COOPER SAÚDE, CARTÃO CO-BRANDED, CESTA ALIMENTAÇÃO NATAL, GIFT CARD, COOPER PREMIAÇÃO, COOPER AJUDA DE CUSTO e VALE CULTURA.

1. CONSIDERAÇÕES

1.1. A COOPER CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA, (COOPER CARD), empresa privada inscrita no CNPJ/MF nº 05.938.780/0001-39, com sede Avenida Pedro Taques, nº 294, Atrium Centro Empresarial, Torre Norte, 6º andar, CEP. 87.030-000, na cidade de Maringá/PR, promove o aplicativo COOPER CARD POS VIRTUAL de forma gratuita, destinado exclusivamente à utilização das pessoas jurídicas – através de USUÁRIOS pessoas físicas – habilitadas e credenciadas ao SISTEMA COOPER CARD, com a finalidade de facilitar a operação de venda do estabelecimento credenciado, evitando o absentismo de vendas e demais finalidades descritas neste termo.

2. DEFINIÇÕES

2.1. APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL: é um software desenvolvido para ser instalado em dispositivo eletrônico móvel, tais como smartphones e tablets. Este aplicativo pode ser instalado no dispositivo, se a tecnologia do aparelho permitir e desde que baixado pelo usuário através de uma loja on-line. Disponível para iOS e Android.

2.2. CARTÕES COOPER CARD: qualquer cartão com a bandeira Cooper Card, em conjunto ou isoladamente.

2.3. SISTEMA COOPER CARD: conjunto de regras, políticas, procedimentos, marcas, empresas, sistema de gerenciamento eletrônico de informações e equipamentos de propriedade da Cooper Card ou de seus contratados, todos interligados e destinados a viabilizar a realização das transações por meio dos CARTÕES COOPER CARD na rede credenciada.

2.4. GEOLOCALIZAÇÃO: se refere a identificação do local geográfico ou de um dispositivo de computação fixo ou móvel por meio de uma variedade de mecanismos de coleta de dados.

2.4. INTERNET: Rede de computadores dispersos em todo o mundo que trocam dados e mensagens utilizando um protocolo comum e um Endereço de IP.

2.5. QR CODE: Código gráfico com informações pré-estabelecidas que podem ser lidas por meio de aparelhos específicos ou através de aplicativos para celulares e tablet.

2.6. TRANSAÇÕES: lançamento de débitos/créditos ou operações comerciais de aquisição de bens e produtos em conformidade com a legislação, realizadas na rede credenciada através do CARTÃO COOPER CARD, mediante uso de senha.

2.7. USUÁRIO: Todas as pessoas físicas autorizadas e habilitadas pelas pessoas jurídicas credenciadas à Cooper

Card que estão aptas a realizarem TRANSAÇÕES através dos cartões COOPER CARD.

3. DO APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL

3.1. Para que o USUÁRIO possa baixar o aplicativo em seu aparelho celular, deverá certificar se o seu aparelho possui o Sistema Android ou IOS. Não haverá outra forma de acessar o APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL que não seja pelo *smartphone ou tablet*, devidamente conectado à internet, estando o USUÁRIO ciente de que não poderá ser utilizado quando o seu aparelho estiver desligado, sem acesso à internet ou totalmente sem bateria.

3.2. O USUÁRIO que baixar o aplicativo em seu aparelho deverá, obrigatoriamente, estar habilitado no Portal Lojista, tendo em vista que o mesmo deverá utilizar o mesmo login e senha para se cadastrar e acessar o aplicativo.

3.3. Ao efetuar o cadastro junto ao APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL, o USUÁRIO deverá aceitar os Termos de Uso e Política de Privacidade, não sendo possível prosseguir sem aceitá-lo.

3.4. O USUÁRIO após baixar e instalar o APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL deverá entrar em contato com o departamento de credenciamento da Cooper Card através do telefone (44) 3220-5454, ou e-mail credenciamento@coopercard.com.br, para solicitar a habilitação do seu estabelecimento para deixá-lo apto a realizar TRANSAÇÕES com os CARTÕES COOPER CARD. O USUÁRIO receberá um código de liberação devendo digitá-lo no campo indicado no aplicativo.

3.5. Após a habilitação, o USUÁRIO responsável pelo estabelecimento credenciado poderá instalar o APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL em qualquer outro smartphone ou tablet mediante o preenchimento de senha pessoal e intransferível que lhe será fornecida no momento da habilitação, não sendo necessária habilitação pelo setor de credenciamento da COOPER CARD para esses outros aparelhos em que o USUÁRIO instalou o aplicativo.

4. DAS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

4.1. CADASTRO DE USUÁRIOS: Poderá o USUÁRIO cadastrar outros USUÁRIOS aptos a utilizarem e efetuarem TRANSAÇÕES com o APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL, tendo todos os USUÁRIOS acesso as seguintes funções:

- a) Permite abertura e fechamento de caixa;
- b) Efetuar TRANSAÇÕES;
- c) Visualizar relatórios de TRANSAÇÕES;
- d) Enviar e/ou Reenviar comprovantes;
- e) Efetuar cancelamentos;
- f) Consultar saldos;
- g) Cadastrar e/ou excluir outros USUÁRIOS;
- h) Consultar a última TRANSAÇÃO efetuada e aprovada;
- i) Efetuar o logout;
- j) Desabilitar o terminal.

4.2. Para os USUÁRIOS cadastrados no APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL do estabelecimento credenciado apto a utilizar o aplicativo deverão acessar o aplicativo inserindo CNPJ, CPF e senha.

- 4.2.1. Em caso de esquecimento de senha o USUÁRIO poderá solicitar novo login e senha no campo indicado.
- 4.3. **TRANSAÇÕES DE VENDAS:** Para efetuar as TRANSAÇÕES DE VENDAS pelo APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL o USUÁRIO deverá inserir os dados conforme forem sendo solicitados na seguinte ordem:
- 4.3.1. Valor total da venda;
 - 4.3.2. Número do cartão;
 - 4.3.3. Número de parcelas, caso o estabelecimento credenciado e o cartão estejam aptos para esta operação;
 - 4.3.4. Senha do cliente, que deverá ser digitada pelo cliente usuário do CARTÃO COOPER CARD no teclado virtual.
 - 4.3.5. Após a digitação de senha, poderá ser visualizada a confirmação da venda ou não. Em caso negativo, repetir a operação, a partir do item 4.3.1.
 - 4.3.6. Enviar o comprovante de pagamento para o cliente usuário do CARTÃO COOPER CARD por e-mail ou SMS, caso o mesmo deseje.
- 4.4. **TRANSAÇÕES COM QR CODE:** Ainda, o USUÁRIO do APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL está ciente que ao aceitar o presente Termo de Uso e Política de Privacidade, poderá utilizar a tecnologia de QR CODE para efetuar as TRANSAÇÕES, sendo que ao utilizar pela primeira vez concorda e aceita tacitamente com todos os termos e condições aqui previstas.
- 4.5. **CANCELAMENTO DE TRANSAÇÕES:** Havendo a necessidade de cancelamento de TRANSAÇÕES de vendas efetivadas através do APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL, somente será possível realizar o cancelamento no caso desta TRANSAÇÃO de venda ter sido realizada no mesmo dia do pedido de cancelamento e na mesma seção de Caixa, devendo o USUÁRIO entrar na opção “administrador” e depois “cancelamento de transação” e inserir os dados conforme forem sendo solicitados na seguinte ordem:
- 4.5.1. Número do cartão;
 - 4.5.2. Selecionar dentre as opções que aparecerem, a TRANSAÇÃO a ser cancelada;
 - 4.5.3. Digitar a senha do USUÁRIO do estabelecimento para confirmar o cancelamento;
 - 4.5.4. Confirmar o cancelamento;
 - 4.5.5. Enviar o comprovante de cancelamento para o cliente por e-mail ou SMS, caso o mesmo deseje.
- 4.6. **REENVIO DE COMPROVANTES:** O reenvio de comprovante de venda poderá ser realizado da seguinte forma – desde que o caixa da seção ao qual o USUÁRIO tenha que reenviar o comprovante ainda esteja em aberto, ou seja, após o fechamento do caixa, os comprovantes de TRANSAÇÕES da seção fechada não poderão mais ser emitidos e reenviados:
- 4.6.1. Se o comprovante desejado for o da última TRANSAÇÃO efetuada, após o USUÁRIO entrar na opção de reenvio de comprovante, a última TRANSAÇÃO efetivada estará disponível, devendo solicitar o número do celular para o envio por SMS ou e-mail.
 - 4.6.2. Se o comprovante não for o da última TRANSAÇÃO realizada, deverá o USUÁRIO inserir o número do cartão no campo indicado para buscar o comprovante desejado, depois solicitar o número do celular para o envio do SMS ou e-mail.
- 4.7. **CONSULTAR SALDO:** Para a consulta de saldo de cartão deverá o USUÁRIO do APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL ir na opção de consulta de saldo, digitar o número do cartão e solicitar que o cliente digite a senha para verificação de seu saldo.

4.8. RELATÓRIOS DE VENDAS: O USUÁRIO do APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL poderá emitir relatórios de vendas, visualizável somente na tela do aplicativo, devendo o USUÁRIO informar a data ou o período desejado.

5. GEOLOCALIZAÇÃO

5.1. A “Geolocalização” é a identificação ou estimativa da localização geográfica do smartphone com o aplicativo COOPER CARD POS instalado. Ao baixar este aplicativo, se cadastrar e aceitar o presente Termo de Uso e Privacidade, o USUÁRIO autoriza o rastreamento e monitoramento de seu aparelho celular pelo aplicativo.

6. DA GRATUIDADE DO APLICATIVO

6.1. Para o download do APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL não haverá custo, tampouco para eventuais atualizações.

6.2. A gratuidade do aplicativo é tão somente para o seu download e eventuais atualizações, os valores de taxas cobradas pela Cooper Card em decorrência do contrato de credenciamento com o estabelecimento permanecerão sendo cobradas.

7. PRIVACIDADE

7.1. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

7.1.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos USUÁRIOS (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio USUÁRIO no Aplicativo, conforme item 4 e subitens acima (“Cadastro”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do USUÁRIO no Aplicativo (“Registros de Navegação”). O USUÁRIO está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

7.1.2. As informações dos USUÁRIOS são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela COOPER CARD com as seguintes finalidades:

- (i) Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo;
- (ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Aplicativo pelos USUÁRIOS;
- (iii) Analisar o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos USUÁRIOS, a forma pela qual chegaram na página do Aplicativo, avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;
- (iv) Análises relacionadas à segurança do Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) Melhorar as experiências de navegação dos USUÁRIOS no Aplicativo;
- (vi) Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos USUÁRIOS, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- (vii) Permitir a comunicação entre os USUÁRIOS e a COOPER CARD, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- (viii) Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da COOPER CARD.

7.2.3. A COOPER CARD preserva a privacidade dos USUÁRIOS e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio USUÁRIO, por força de lei ou ordem judicial.

7.2.4. O USUÁRIO está ciente e autoriza que os seus registros de navegação no Aplicativo sejam fornecidos pela COOPER CARD a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Aplicativo, sem indicação individualizada do USUÁRIO que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 7.1.2.

8. LINKS DE TERCEIROS

8.1. Os Sites e/ou Aplicativos poderão conter links para website(s) de terceiros. O USUÁRIO está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

9. VIOLAÇÕES

9.1. As seguintes ações estão proibidas de serem praticadas pelo USUÁRIO, seja em razão ou por meio da utilização deste Aplicativo:

- (i) atos que contrariem à moral e aos bons costumes;
- (ii) praticar quaisquer atos que violem a legislação vigente e/ou que sejam ilícitos;
- (iii) carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito, inclusive, mas não somente de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio;
- (iv) carregar, enviar e/ou transmitir qualquer tipo de conteúdo com cunho pornográfico, erótico, obsceno, difamatório ou calunioso ou ainda que sejam considerados apologia ao crime, uso de entorpecentes, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- (v) violar os direitos de sigilo e privacidade alheios;
- (vi) violar direitos de terceiros;
- (vii) ameaçar, coagir, constranger física ou moralmente os demais Usuários;
- (viii) usar o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou qualquer bem de propriedade intelectual de titularidade da COOPER CARD.
- (ix) Direta ou indiretamente, no todo ou em parte, praticar quaisquer atos que possam causar prejuízo a COOPER CARD, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- (x) praticar atos que propiciem ou causem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da COOPER CARD, ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

10. RESPONSABILIDADES:

10.1. O USUÁRIO é exclusivamente responsável:

- (i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ou ao APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL;
- (ii) Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL;
- (iii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de

personalidade), que sejam causados a COOPER CARD, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ou ao Aplicativo.

10.2. Em nenhuma hipótese, a COOPER CARD será responsável:

- (i) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo USUÁRIO decorrente do acesso ao APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL;
- (ii) Pelo uso indevido do APLICATIVO COOPER CARD POS VIRTUAL por qualquer USUÁRIO ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao aplicativos pelos USUÁRIOS;
- (iii) Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;
- (iv) Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo USUÁRIO.

10.3. O USUÁRIO declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo por qualquer USUÁRIO e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da COOPER CARD.

10.4. O USUÁRIO declara e reconhece que a COOPER CARD deve observar e cumprir as regras previstas nas Lei nº 9.613/1998 e Lei nº. 12.683/2012 no combate e prevenção à “Lavagem de Dinheiro” e ao Financiamento ao Terrorismo, bem como qualquer outra regulamentação, atual ou futura aplicável. Assim, a COOPER CARD reserva-se ao direito de negar vendas efetuadas através deste aplicativo em valores considerados suspeitos, conforme previsto nas referidas legislações.

10.5. Caso o USUÁRIO descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a COOPER CARD poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer USUÁRIO ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Aplicativo, encerrar o cadastro de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade e para o bom funcionamento do Aplicativo, a qualquer tempo.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Pertence a COOPER CARD: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela COOPER CARD referentes ao Aplicativo; (ii) a identidade visual do Aplicativo (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no Aplicativo; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela COOPER CARD, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos USUÁRIOS.

11.2. Nas hipóteses em que o Aplicativo permitir o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelo Usuário, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável a COOPER CARD para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo Usuário ao Aplicativo, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O USUÁRIO declara e garante que os conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pela COOPER CARD.

12. TOLERÂNCIA

12.1. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer USUÁRIO não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

13. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

13.1. A COOPER CARD, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer USUÁRIO ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos USUÁRIOS.

14. LEGISLAÇÃO E FORO

14.1. Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Aplicativo pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da COOPER CARD, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na comarca de Maringá/PR.

