

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

COOPER CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.

A COOPER CARD Instituição de Pagamentos LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 05.938.780/0003-09, com sede na Alameda Rio Negro, nº 503, sala 2002, Alphaville, Barueri/SP e filial inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.938.780/0001-39, estabelecida na Avenida Pedro Taques, nº 294, 6º Andar, Torre Norte, Atrium Centro Empresarial, Zona 07, Maringá/PR, e seu Conglomerado Prudencial, doravante denominados apenas “**Cooper Card**”, para melhorar a experiência e zelando pela privacidade dos dados pessoais de seus clientes, funcionários, prepostos, prestadores de serviços e parceiros, disponibiliza a presente “**Política de Privacidade**” para consulta e esclarecimento acerca do tratamento de dados previsto na Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) por meio do aplicativo **Cooper Card** e do website <https://www.coopercard.com.br/Portal/Pagina/Privacidade>.

A sua privacidade é importante para nós!

OBJETIVO

A presente “**Política de Privacidade**” tem o condão de atender os princípios do livre acesso e da transparência, previstos no artigo 6º, incisos IV e VII, respectivamente, e artigo 9º, ambos da Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), e garantir o acesso facilitado, disponibilizando de forma clara, adequada e ostensiva as informações sobre o tratamento de dados dos usuários, que estão sob a guarda da **Cooper Card**.

Essa **Política** poderá ser alterada a qualquer momento por determinações legais, regulatórias ou determinações internas, sendo disponibilizada a nova versão nos canais de atendimento da **Cooper Card**.

DEFINIÇÕES LEGAIS

Para melhor compreensão da “**Política de Privacidade**”, elaboramos esse glossário com os principais termos utilizados com base no artigo 5º da Lei Geral de Proteção de Dados. Fique à vontade para revisá-lo sempre que tiver dúvidas.

Agentes de tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais. Estão separados em duas categorias: O **controlador** e o **operador**. O **controlador** é a pessoa física ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, no caso do tratamento de seus dados, a **Cooper Card**. O **operador**, por sua vez, é a pessoa física ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador, seguindo as suas instruções. São pessoas diversas da **Cooper Card** e a finalidade para o compartilhamento estão descritas no item “como compartilhamos seus dados”.

Anonimização: é a técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a reidentificação, utilizando os meios técnicos disponíveis (artigo 5º, inciso XI, da Lei Geral de Proteção de Dados).

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): é o órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD.

Dados Pessoais: são conceituados na LGPD como as informações relacionadas a pessoa natural ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: são conceituados na LGPD como os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO): é o canal de comunicação entre a **Cooper Card**, a ANPD e os titulares de dados. Portanto, qualquer dúvida ou discordância sobre a presente “**Política de Privacidade**” e/ou o tratamento realizado pela **Cooper Card**, as demandas podem ser enviadas para dpo@coopercard.com.br.

Política de Privacidade: é o documento previsto no artigo 9º da LGPD, que deve ser disponibilizado aos titulares de dados contendo as informações sobre o tratamento de seus dados, incluindo, mas não se limitando à finalidade específica do tratamento, a forma e duração do tratamento, a identificação do controlador, as informações de contato do controlador, as informações acerca do uso compartilhado de dados, as responsabilidades dos agentes de tratamento e os direitos do titular.

Titular de Dados: qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados. São, por exemplo, nossos clientes, potenciais clientes, colaboradores, terceiros, prestadores de serviço, candidatos a vagas, dentre outros.

Tratamento de Dados: qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não. É a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

DEFINIÇÕES TÉCNICAS

Elencamos, também, as definições dos termos técnicos utilizados na presente “**Política de Privacidade**”.

Cookie: é um arquivo que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos *websites* ao seu computador sempre que você os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso, tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. Você consegue configurar seu navegador para não aceitar *cookies* ou avisar quando um *cookie* estiver sendo enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do *site* podem ficar comprometidos e limitados.

Dispositivo/Sistema Computacional: é o aparelho ou sistema que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pela **Cooper Card**, como computadores, *tablets* e *smartphones*.

Endereço IP: é o número atribuído a cada Dispositivo/Sistema Computacional conectado à *internet*, conhecido como endereço de protocolo de *Internet (internet protocol* ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo/Sistema Computacional está se conectando à *internet*.

Geolocalização: recurso que, quando ativado pelo Titular de Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo/Sistema Computacional e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo/Sistema Computacional se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

COMO TRATAMOS SEUS DADOS

1. QUAIS DADOS SOBRE VOCÊ NÓS COLETAMOS?

Na medida do permitido pela lei aplicável, considerando as categorias e tipos de dados pessoais coletados, observados os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prevenção de contas, a **Cooper Card** tem acesso à:

Dados fornecidos pelo Titular de Dados. São as informações fornecidas por você ao interagir, contratar, utilizar ou requerer atendimento sobre quaisquer produtos ou serviços oferecidos pela **Cooper Card**.

- a) Sendo pessoa física: nome de registro, nome social, estado civil, profissão, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, número de telefone e celular, endereço, número do cartão de crédito, benefícios e incentivos e/ou conta virtual, fotos ou imagens dos seus documentos de identificação e de câmeras de segurança, extrato de transações, dados profissionais, dados de crédito e comerciais ou quaisquer outros Dados Pessoais fornecidos para contratar, prospectar ou cancelar qualquer produto ou serviço fornecido pela **Cooper Card** ou com parceiros desta; e
- b) Sendo pessoa jurídica: razão social, constituição social, CNPJ, CNAE, CPF, RG e nome do representante legal, acionista ou sócio, dados dos produtos contratados, número de funcionários, faturamentos para fins de créditos, endereço completo, telefone, e-mail, extratos e transações de uso, além dos demais dados fornecidos para contratar, prospectar ou cancelar qualquer produto ou serviço fornecido pela **Cooper Card**, ou com parceiros desta.

Informações captadas de forma automática. Como endereço de IP, local, data e hora, histórico de navegação, geolocalização, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Inferências. Àquelas informações retiradas dos dados pessoais coletados pelas informações captadas de forma automática, como os tópicos em que o usuário/visitante pode estar interessado com base nas áreas do *site* que visita ou em quais produtos pode estar interessado com base nos registros de compra.

Para toda a coleta de dados pessoais, a **Cooper Card** seguirá as seguintes determinações, de acordo com o artigo 6º da LGPD:

- Serão coletadas apenas informações estritamente necessárias para a prestação dos produtos e serviços;
- Caso seja necessário coletar mais dados do que os aqui informados, lhe avisaremos, acompanhado da justificativa contendo a finalidade devida; e
- Os Dados Pessoais coletados somente serão utilizados para as finalidades declaradas a você.

A verificação e confirmação dos Dados Pessoais poderá, a critério da **Cooper Card**, ser feita por empresas parceiras, que respeitarão os mesmos critérios de segurança e privacidade aqui estabelecidos.

Você é o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos à **Cooper Card** no momento do seu cadastro e/ou contratação de qualquer outro produto ou serviço. A **Cooper Card** não possui nenhuma responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos.

2. COLETA DE DADOS DURANTE A NAVEGAÇÃO- COOKIES

O que são *cookies*? São arquivos de texto que um *site* envia ao navegador de um usuário, com informações sobre o seu comportamento de navegação nas páginas.

Enquanto você utiliza os nossos serviços, ocorrem coletas de Dados de Navegação, que são as informações sobre as suas interações com o aplicativo, portal, redes sociais, entre outros, tais como: IP, histórico de pesquisas, histórico de navegação, datas e horários de acesso, recursos utilizados, a forma com que utiliza os produtos e serviços, problemas de sistemas do aplicativo/portal, entre outros. Esses dados são importantes para um melhor desempenho das funcionalidades disponibilizadas no aplicativo/portal a fim de possibilitar uma melhor experiência de navegação para você.

Em alguns casos podemos fazer essa coleta por meio de *cookies*, ferramentas importantes para o perfeito funcionamento de nossos serviços.

A **Cooper Card** utiliza os seguintes *cookies*:

a) *Cookies* essenciais

Para oferecer a funcionalidade principal do *site/app*, como o fornecimento de *login* seguro. Servirá para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e a utilização do *site/app* com conteúdo restrito e proporcionando a correta e eficiente funcionalidade da aplicação. Ativa também os recursos de segurança do *site/app*, para auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pela **Cooper Card**, bem como protege as informações dos usuários de acesso por terceiros não autorizados. Estes *cookies* não podem ser desabilitados e nem rejeitados, para que possa ser garantido o funcionamento adequado do *site/app* e eles não coletam dados para fins de marketing.

Os *Cookies* Essenciais podem coletar os seguintes dados:

- i) Endereço IP;
- ii) Código ID (IMEI) do aparelho *mobile* pelo qual o usuário acessou o *site/app*;
- iii) Informações referentes à data e hora de uso do *site/app* por determinado usuário, a partir de determinado endereço de IP;
- iv) Localização geográfica;

- v) Sistema operacional utilizado pelo usuário;
- vi) Navegador e suas respectivas versões.

b) *Cookies de Marketing*

Colabora com o fornecimento de anúncios mais relevantes e personalizados para o usuário, bem como limita o número de vezes que uma publicidade aparece para este, baseado nas preferências e na forma de interação com as plataformas e comunicações de *marketing*.

Esta modalidade de *cookies*, além dos dados abaixo listados, pode coletar informações pessoais como nome, listagem de páginas visitadas no *site/app*, histórico de compras em aplicativos e *sites/app* pela empresa administrados:

- i) Endereço IP;
- ii) Código ID (IMEI) do aparelho *mobile* pelo qual o usuário acessou o *site/app*;
- iii) *E-mail* e Redes Sociais, bem como conclusões sobre os seus interesses e preferências de certos anunciantes e parceiros de publicidade que nos permitem apresentar anúncios mais relevantes e medir sua eficácia.
- iv) Informações referentes à data e hora de uso do *site/app* por determinado usuário, a partir de determinado endereço de IP;
- v) Localização geográfica;
- vi) Sistema operacional utilizado pelo usuário;
- vii) Navegador e suas respectivas versões.

c) *Cookies de análise de personalização*

Colabora com a análise do uso para otimização do *site/app*, distinção de usuários nas atividades de navegação, limitação do percentual de solicitações, recolhimento de informações sobre como os usuários utilizam o *site/app*, detecção SEO-ranking para o *site/app*, identificação de usuário para inclusão em amostra e geração de funis, registro de comportamento do usuário, acompanhamento da jornada pelo usuário para contagem de sessões. Esta modalidade de *cookies* permite o armazenamento das preferências do usuário e customiza a experiência de utilização do *site/app*, podendo coletar dados pessoais para fins de *marketing*. Além disso, este tipo de *cookies* pode ser desabilitado pelo usuário, diretamente na configuração do navegador ou no *site/app*, mas, ao optar por desabilitar, o usuário fica ciente de que o *site/app* pode não desempenhar todas as funcionalidades.

Esta modalidade de *cookies* poderá coletar os seguintes dados pessoais:

- i) Endereço IP;
- ii) Código ID (IMEI) do aparelho *mobile* pelo qual o usuário acessou o *site/app*;
- iii) Informações referentes à data e hora de uso do *site/app* por determinado usuário, a partir de determinado endereço de IP;
- iv) Localização geográfica;
- v) Sistema operacional utilizado pelo usuário;

vi) Navegador e suas respectivas versões.

d) *Cookies* de desempenho e funcionalidade

Facilita a medição e a análise do uso do *site/app* para melhorar a experiência de navegação do usuário, bem como entender o desempenho do *site/app*, medindo a audiência deste, verificando o hábito de navegação do usuário, além de apresentar a forma pela qual o usuário chegou até a página. Esta modalidade permite armazenar as preferências do usuário e customizar a experiência de utilização e pode coletar dados pessoais para fins de *marketing*. Além disso, este tipo de *cookies* pode ser desabilitado pelo usuário, diretamente na configuração do navegador ou no *site/app*, mas, ao optar por desabilitar, o usuário fica ciente de que o *site/app* pode não desempenhar todas as funcionalidades.

Esta modalidade de *cookies* poderá coletar os seguintes dados pessoais:

- i) Endereço IP;
- ii) Código ID (IMEI) do aparelho *mobile* pelo qual o usuário acessou o *site/app*;
- iii) Informações referentes à data e hora de uso do *site/app* por determinado usuário, a partir de determinado endereço de IP;
- iv) Localização geográfica;
- v) Sistema operacional utilizado pelo usuário;
- vi) Navegador e suas respectivas versões;
- vii) Resoluções de tela; e
- viii) Informações referentes a quantidades de cliques e tentativas de uso do *site/app*, bem como de páginas acessadas pelos usuários.

Estas modalidades de *cookies* e outras tecnologias de rastreamento que podem ser utilizadas pela **Cooper Card**, possuem as seguintes finalidades:

- a) Ajudar o usuário na navegação;
- b) Auxiliar no registro de eventos, *logins* e capacidade de fornecimento de *feedbacks*;
- c) Analisar a utilização do usuário em relação aos produtos e serviços;
- d) Medir o uso do *site/app* (estatísticas e *player* de vídeos);
- e) Facilitar o compartilhamento em redes sociais;
- f) Ajudar em esforços promocionais e de *marketing* (incluindo publicidade comportamental), permitindo fornecer conteúdo mais relevante e de maior interesse;
- g) Reduzir atividades fraudulentas;
- h) Aumentar a segurança da navegação do usuário.

Assim, você deve estar ciente de que, caso opte por recusar ou remover os *cookies*, poderá ter a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços da **Cooper Card** afetadas, e/ou de seus parceiros.

Como gerir os cookies via seu navegador de preferência, sugerimos a consulta aos seguintes links:

1. Google/Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

2. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>

3. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoftedge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

4. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/protecao-aprimorada-contrarastreamentofirefox-desktop?redirectslug=ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam&redirectlocale=pt-BR>

5. Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

3. FINALIDADES ESPECÍFICAS DE TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados, nos termos da presente “**Política de Privacidade**”, são utilizados para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigações contratuais, requisitos legais e/ou regulamentações aplicáveis;
- Disponibilizar e oferecer produtos e serviços, com o seu consentimento;
- Reforçar nossos procedimentos de segurança, prevenção à fraudes e proteção dos dados, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Fornecer aos Órgãos Reguladores as informações sobre indícios de fraudes;
- Analisar o crédito;
- Realizar operações internas, incluindo suporte aos clientes e outros titulares de dados, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Evoluir e aperfeiçoar nossos serviços e produtos;
- Fornecer publicidades, bem como avisar sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços, com o seu consentimento;
- Ofertar produtos ou serviços personalizados, adequados e relevantes aos seus interesses, utilizando inclusive a geolocalização, com seu consentimento;
- Prevenir lavagem de dinheiro e combater o financiamento ao terrorismo;
- Auxiliar no cumprimento de requisitos legais; e
- Tomar decisões automatizadas com relação ao uso dos nossos serviços e produtos.

Qualquer outra finalidade que venha a surgir será comunicada a você antes do tratamento de dados pessoais.

4. CONHEÇA SEUS DIREITOS

Direito de confirmação da existência de tratamento: Você tem o direito de confirmar se a **Cooper Card** trata os seus dados pessoais, ou não;

Direito de acesso: Você tem o direito de solicitar à **Cooper Card** cópias de seus dados pessoais;

Direito de correção e atualização: Você tem o direito de solicitar a **Cooper Card** qualquer correção de suas informações e/ou preenchimento de informações que você acredite estarem incompletas, equivocadas ou desatualizadas;

Direito de exclusão, bloqueio, portabilidade e anonimização: Você tem o direito de solicitar que a **Cooper Card** exclua, realize portabilidade, anonimize ou bloqueie seus dados pessoais, conforme estabelecido em lei. Note que existem certas condições que podem impedir essa solicitação, ou seja, não é de forma ampla;

Direito de obter informações acerca do compartilhamento de dados: Você tem o direito de saber com quem seus dados são compartilhados e por qual motivo;

Direito de revogação do consentimento: Você tem o direito de revogar o consentimento de uso de seus dados pela **Cooper Card**, desde que siga as condições aplicadas para requerer o direito de revogação, desde que sejam dados utilizados com seu consentimento e desde que assuma eventual consequência negativa de serviço prejudicado em decorrência disso; e

Direito de consulta em caso de não consentir o tratamento e suas consequências: Você poderá consultar sobre a possibilidade de não consentir o uso de seus dados para tratamento pela **Cooper Card** e quais as consequências dessa ação para você.

5. FORMA E DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

A **Cooper Card** obtém seus dados por meio de nossos canais de atendimento, quando você mesmo nos fornece ao solicitar um produto ou quando a empresa que você trabalha compartilha conosco seus dados, para fornecimento de cartões de benefícios, e *armazena* os Dados Pessoais dos usuários em bases de dados, em ambiente seguro, garantindo o sigilo e a sua confidencialidade pelo tempo necessário para cumprir as finalidades declaradas para as quais foram coletados, observadas as necessidades de defesa ou atuação da **Cooper Card** em processos ou procedimentos.

Ainda, serão realizadas filmagens em todo o ambiente interno da **Cooper Card** e externo do Átrium Centro Empresarial por questões de monitoramento e segurança dos ambientes, serão filmadas, inclusive, pessoas, bens móveis, objetos, animais e crianças, respeitada a legislação vigente e a LGPD. Para tanto, haverá placas de identificação nos locais de monitoramento.

Eventualmente, poderá manter os Dados Pessoais dos usuários por um período superior, por motivo de leis ou regulamentos aplicáveis. Findo o prazo e a necessidade legal, os Dados Pessoais dos usuários poderão ser utilizados de forma anonimizada ou pseudoanonimizada para fins estatísticos.

6. BASES LEGAIS UTILIZADAS

Para que a **Cooper Card** trate seus dados de acordo com as finalidades declaradas, a LGPD prevê algumas hipóteses previstas em lei.

Portanto, a **Cooper Card** garante que sempre que houver o tratamento de seus dados pessoais, será feito:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Pela Administração Pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas;
- Para realização de estudos por órgãos de pesquisa;
- Para execução de contratos;
- Para o exercício regular de direito, em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Quando necessário para atender os interesses legítimos da Cooper Card;
- Para a proteção do crédito;
- Para a garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular, nas autenticações e identificações em cadastros e sistemas eletrônicos; e

Se nenhuma das hipóteses acima for suficiente para justificar o tratamento de dados, será solicitado o seu consentimento de forma expressa e declarada, que poderá ser revogado a qualquer tempo.

7. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais dos usuários são de grande importância. É por isso que a **Cooper Card** restringe o acesso aos Dados Pessoais de seus usuários somente aos seus profissionais devidamente autorizados, que precisam ter conhecimento sobre tais para processar pedidos ou fornecer o(s) serviço(s) solicitado(s).

A **Cooper Card** não divulga os Dados Pessoais de usuários a terceiros não autorizados, no entanto, pode compartilhar os Dados Pessoais com entidades dentro do grupo **Cooper Card** e seu Conglomerado Prudencial, parceiros e com prestadores de serviços autorizados com os quais trabalha, seja como arranjo operacional, seja para o cumprimento dos serviços prestados, seja para automação de e-mail *marketing* e demais atividades relacionadas às mídias sociais, além de *call center*, agentes de relacionamento, serviços de *backoffice*, consultores e auditores nas diversas áreas aplicáveis ao negócio, entre outros. Nesses casos, garante que os Dados Pessoais dos usuários sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao usuário, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada.

Caso sejam as empresas terceirizadas ou contratadas que realizem o tratamento de quaisquer dados coletados por meio dos canais de atendimento da **Cooper Card**, estes, obrigatoriamente, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e de acordo com a legislação vigente aplicável.

A **Cooper Card** não autoriza seus prestadores de serviços a utilizar e/ou divulgar Dados Pessoais de usuários, exceto na medida necessária para prestar os serviços em seu nome ou para cumprir obrigações legais ou regulatórias. Seus prestadores de serviços somente utilizarão os Dados Pessoais de usuários de acordo com as instruções emitidas pela **Cooper Card** e em conformidade com as finalidades mencionadas na presente Política.

Além disso, as informações coletadas poderão ser compartilhadas pela Cooper Card para proteção dos interesses da mesma em qualquer tipo de conflito, para cumprir uma lei, regulamento, ordem judicial, requisição de autoridade competente ou órgãos reguladores, em especial em casos de indícios de fraudes, no âmbito da Resolução conjunta nº 6, de 2023 do Banco Central do Brasil (BACEN).

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **Cooper Card** poderá transferir alguns de seus dados pessoais à prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo, mas não se limitando a prestadores de serviços em nuvem, apenas em casos estritamente necessários.

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

Os seus dados são protegidos usando rígidos padrões de segurança da informação e confidencialidade, mediante tecnologias com acessos restritos, criptografias e demais medidas preventivas e contínuas para evitar acessos não autorizados e vazamentos de dados pessoais.

Havendo perda, roubo, tentativa de acesso indevido ou não autorizado de seus documentos pessoais ou produtos e serviços contratados, o usuário deverá comunicar a **Cooper Card** o mais rápido possível.

10. RESPONSABILIDADE

A **Cooper Card** é responsável e se compromete a garantir a segurança de seus dados. Caso algum incidente de segurança venha a ocorrer, serão envidados todos os esforços para que o dano seja minimizado e/ou mitigado, os titulares e a ANPD serão avisados imediatamente, bem como as posteriores medidas adotadas e sua efetiva resolução.

Além disso, a **Cooper Card** possui parceiros de negócios que podem conter em seus respectivos *sites* informações para os usuários da **Cooper Card**. Portanto, na eventualidade de visitar outro site a partir deste, recomenda-se ler a Política de Privacidade do site a ser visitado. A **Cooper Card** não se responsabiliza pelo conteúdo e aviso de privacidade de terceiros, de modo geral.

CANAL DE ATENDIMENTO

O cliente poderá realizar solicitações pertinentes aos seus dados, para a nossa encarregada (DPO), Márcia Maria Martinho, através do e-mail: dpo@coopercard.com.br com prazo de atendimento de 15 (quinze) dias corridos, é importante ressaltar que só serão aceitas solicitações feitas **única** e **exclusivamente** pelos titulares dos dados e/ou seus tutores e representantes legais em caso de impossibilidade daquele.