POLÍTICA DE COOKIES
COOPER CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.

INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS COLETADOS DURANTE A UTILIZAÇÃO DO SITE/APP.

A COOPER CARD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA (CNPJ nº 05.938.780/0001-39), de forma seletiva, poderá coletar informações de navegação ou dados pessoais dos usuários, a partir de cookies.

Assim, ao acessar o site/app da COOPER CARD e consentir com o uso de cookies, o usuário manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de cookies em seu dispositivo.

Definição: os cookies e tecnologias similares são pequenos arquivos que podem ou não ser permitidos em seu navegador e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação e oferecer uma experiência diferenciada.

Neste sentido, informa-se que a COOPER CARD utiliza os seguintes cookies:

A) COOKIES ESSENCIAIS

Para oferecer à funcionalidade principal do site/app, como o fornecimento de login seguro. Servirá para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e a utilização do site/app com conteúdo restrito e proporcionando a correta e eficiente funcionalidade da aplicação. Ativa também os recursos de segurança do site/app, para auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por essa Política, bem como protege as informações dos usuários de acesso por terceiros não autorizados. Estes cookies não podem ser desabilitados e nem rejeitados, para que possa ser garantido o funcionamento adequado do site/app e eles não coletam dados para fins de marketing.

Os Cookies Essenciais podem coletar os seguintes dados pessoais:

i) Endereço IP;
ii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou o site/app;
iii) Informações referentes à data e hora de uso do site/app por determinado usuário, a partir de determinado endereço de IP;
iv) Localização geográfica;
v) Sistema operacional utilizado pelo usuário;
vi) Navegador e suas respectivas versões.

B) COOKIES DE MARKETING

Colabora com o fornecimento de anúncios mais relevantes e personalizados para o usuário,

bem como limita o número de vezes que uma publicidade aparece para este, baseado nas preferências e na forma de interação com as plataformas e comunicações de marketing.

Esta modalidade de cookies, além dos dados abaixo listados, pode coletar informações pessoais como nome, listagem de páginas visitadas no site/app, histórico de compras em aplicativos e sites/app pela empresa administrados:

i) Endereço IP;
ii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou o site/app;
iii) E-mail e Redes Sociais, bem como conclusões sobre os seus interesses e preferências de certos anunciantes e parceiros de publicidade que nos permitem apresentar anúncios mais relevantes e medir sua eficácia.
iv) Informações referentes à data e hora de uso do site/app por determinado usuário, a partir de determinado endereço de IP;
v) Localização geográfica;
vi) Sistema operacional utilizado pelo usuário;
vii) Navegador e suas respectivas versões.

C) COOKIES DE ANÁLISE DE PERSONALIZAÇÃO

Colabora com a análise do uso para otimização do site/app, distinção de usuários nas atividades de navegação, limitação do percentual de solicitações, recolhimento de informações sobre como os usuários utilizam o site/app, detecção SEO-ranking para o site/app, identificação de usuário para inclusão em amostra e geração de funis, registro de comportamento do usuário, acompanhamento da jornada pelo usuário para contagem de sessões. Esta modalidade de cookies permite o armazenamento das preferências do usuário e customiza a experiência de utilização do site/app, podendo coletar dados pessoais para fins de marketing. Além disso, este tipo de cookies pode ser desabilitado pelo usuário, diretamente na configuração do navegador ou no site/app, mas, ao optar por desabilitar, o usuário fica ciente de que o site/app pode não desempenhar todas as funcionalidades.

Esta modalidade de cookies poderá coletar os seguintes dados pessoais:

i) Endereço IP;
ii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou o site/app;
iii) Informações referentes à data e hora de uso do site/app por determinado usuário, a partir de determinado endereço de IP;
iv) Localização geográfica;
v) Sistema operacional utilizado pelo usuário;
vi) Navegador e suas respectivas versões.

D) COOKIES DE DESEMPENHO E FUNCIONALIDADE

Facilita a medição e a análise do uso do site/app para melhorar a experiência de navegação do usuário, bem como entender o desempenho do site/app, medindo a audiência deste, verificando o hábito de navegação do usuário, além de apresentar a forma pela qual o

usuário chegou até a página. Esta modalidade permite armazenar as preferências do usuário e customizar a experiência de utilização e pode coletar dados pessoais para fins de marketing. Além disso, este tipo de cookies pode ser desabilitado pelo usuário, diretamente na configuração do navegador ou no site/app, mas, ao optar por desabilitar, o usuário fica ciente de que o site/app pode não desempenhar todas as funcionalidades.

Esta modalidade de cookies poderá coletar os seguintes dados pessoais:

i) Endereço IP;
ii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou o site/app;
iii) Informações referentes à data e hora de uso do site/app por determinado usuário, a partir de determinado endereço de IP;
iv) Localização geográfica;
v) Sistema operacional utilizado pelo usuário;
vi) Navegador e suas respectivas versões;
vii) Resoluções de tela;
viii) Informações referentes à quantidades de cliques e tentativas de uso do site/app, bem como de páginas acessadas pelos usuários.

Estas modalidades de cookies e outras tecnologias de rastreamento que podem ser utilizadas pela COOPER CARD, possuem as seguintes finalidades:

a) Ajudar o usuário na navegação;
b) Auxiliar no registro de eventos, logins e capacidade de fornecimento de feedbacks;
c) Analisar a utilização do usuário em relação aos produtos e serviços;
d) Medir o uso do site/app (estatísticas e player de vídeos);
e) Facilitar o compartilhamento em redes sociais;
f) Ajudar em esforços promocionais e de marketing (incluindo publicidade comportamental), permitindo fornecer conteúdo mais relevante e de maior interesse;
g) Reduzir atividades fraudulentas;
h) Aumentar a segurança da navegação do usuário.

O usuário tem a liberdade de definir suas preferências e promover suas configurações diretamente em seu navegador. Considerando que, em sua maioria, os navegadores aceitam automaticamente o uso de cookies, caso seja contrário a esta utilização, é necessário apagar ou bloquear os cookies ativamente através de consultas nos sites/app dos fornecedores/provedores de cookies.

Destaca-se novamente que a desativação dos cookies no site/app, no entanto, pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação e podendo resultar na impossibilidade de acesso a algumas funcionalidades, bem como conclusões sobre os seus interesses e preferências de certos anunciantes e parceiros de publicidade que nos permitem apresentar anúncios mais relevantes e medir sua eficácia.